

## Unerwünschte Artikel zurücksenden

Wenn ein Artikel unbenutzt ist und eine Komponente nicht montiert wurde, dann können Sie es an uns ganz einfach innerhalb 90 Tagen nach Erhalt gegen Rückerstattung oder Umtausch zurücksenden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Waren in der Originalverpackung und unbenutzt zurückgeschickt werden.

## Falsche, beschädigte oder fehlerhafte Produkte zurückgeben

Selbstverständlich tauschen oder erstatten wir jegliche Produkte, die falsch oder beschädigt geliefert wurden. Wenn wir einen Fehler gemacht haben und Sie haben Artikel erhalten, die Sie nicht bestellt haben, werden wir diese so schnell wie möglich ersetzen und Ihnen das Rückporto erstatten. Fehllieferungen oder fehlende Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt mitgeteilt werden.

## Internationale Rückgaben

Bitte folgen Sie den Anweisungen für die entsprechende Rückgabe auf dieser Seite. Sie müssen sicherstellen, dass das Paket den Vermerk 'RETURNED GOODS – FAILED SALE' trägt. Andernfalls kann das Paket am britischen Zoll zurückgewiesen und wieder an Sie zurückgeschickt werden.

Wenn Sie Einfuhrzoll für die Waren bezahlt haben und Sie diese gegen eine Rückerstattung zurücksenden, können Sie sich die bezahlten Zollgebühren bei der örtlichen Zollbehörde zurückerstatten lassen. Sie müssen der Zollbehörde einen Nachweis für die beim Empfang der Waren bezahlten Zollgebühren und einen Ausfuhrnachweis vorlegen - das ist Ihr Nachweis, dass Sie die Waren an uns zurückgeschickt haben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel, für die eine Erstattung verlangt wird, müssen in der Originalverpackung und in ungebrauchtem Zustand zurückgeschickt werden.

Fehlerhafte, Gebrauchte Artikel müssen in sauberem Zustand zurückgeschickt werden, andernfalls können wir diese nicht annehmen und die Portokosten für die Rücksendung an Sie gehen zu Ihren Lasten.

Artikel sind innerhalb von 90 Tagen ab Erhalt zurückzuschicken.

Die Artikel müssen an Ribble Cycles und nicht an den Hersteller zurückgeschickt werden.

Die Rücksendepolitik gilt nicht für verderbliche Artikel oder Artikel mit einem bestimmten Haltbarkeitsdatum, es sei denn diese sind fehlerhaft, falsch geliefert oder beschädigt.

Bei einer Rückerstattung erfolgt diese auf die ursprünglich bei der Bestellung verwendeten Zahlungsmethode. Bitte erlauben Sie bis zu 10 Werktagen nach Bearbeitung, bis der Betrag auf Ihrem Konto erscheint.

Wenn ein Produkt zurückgeschickt wurde, das Teil einer Bestellung war, für die ein Rabatt oder Sonderangebot galt, wird der Rabatt von der Rückerstattung abgezogen, wenn die Rabattschwelle überschritten wurde. D. h. wenn bei der Bestellung ein Sonderangebot wie '25 € sparen bei allen Bestellungen über 250 €' genutzt wurde und wenn durch Ihre Rücksendung der Gesamtauftragswert unter 250 € sinkt, wird der Rabatt von Ihrer Bestellung abgezogen. Wenn Sie ein Produkt im Wert von 50 € zurückschicken, beträgt Ihre Rückerstattung 25 € (50 € abzüglich des Rabattwerts von 25 €).

Wir behalten uns das Recht vor, alle zurückgesendeten Waren abzulehnen, die nicht in Übereinstimmung mit unserer Rücksendepolitik zurückgesandt wurden. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, das Rücksendeporto für die Waren an Ihre Adresse zu bezahlen. Unsere Rücksendepolitik beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht. Wir betreiben ein ethisches, faires Geschäft und tun alles in unserer Macht stehende, damit Sie mit unserem Unternehmen positive Erfahrungen machen. Wir wissen, dass Ihnen viele Geschäfte zur Verfügung stehen und wissen es zu schätzen, dass Sie sich für Ribble Cycles entschieden haben.

## Bitte beachten

Wir können nur gleiche Artikel umtauschen. Dabei handelt es sich um ein Produkt in einer unterschiedlichen Größe oder Farbe (abhängig vom Verkaufspreis und Vorrätigkeit). Wenn Sie ein ganz anderes Produkt möchten, dann geben Sie den Artikel bitte für eine Rückerstattung zurück und betätigen eine neue Bestellung online.

Artikel, die mit einem unvollständigen Rückgabeformular oder in gebrauchtem Zustand zurückgegeben werden, können länger zur Bearbeitung brauchen.

Einige Artikel müssen zur Prüfung und/oder Reparatur an den Hersteller/Händler zurückgeschickt werden, dadurch kann sich die Dauer der Rückgabe verlängern, aber wir werden Sie über den Fortschritt informiert halten. Wir können die Portokosten für Garantierücksendungen, deren Garantie abgelehnt wurde, nicht erstatten. Der Artikel wird nach Ermessen des Herstellers/Händlers repariert oder ausgetauscht. Wir erstatten Ihnen das Porto für die Rücksendung falscher, beschädigter oder fehlerhafter Artikel bis maximal £25 (ca. 30 €). Sollte das Porto mehr kosten, setzen Sie sich mit uns telefonisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir organisieren dann die Abholung.

## Rücksendeadresse

Returns @ Ribble Cycles  
363 Leach Place  
Walton Summit Centre  
Bamber Bridge  
Preston  
PR5 8AS  
United Kingdom

**Email:**  
returns@ribblecycles.co.uk

**Telefon:**  
+44 (0)1772 963400

**REAL. BIKE. PEOPLE.**

## Wie Sie Ihre Bestellung zurückschicken

Wer liebt nicht eine neue Radfahrer Ausrüstung! Wir hoffen, mit Ihrer Bestellung ist alles in Ordnung. Allerdings wissen wir, dass immer mal wieder etwas schiefgehen kann und Sie müssen Ihre Artikel umtauschen oder zurücksenden. Wenn dies der Fall ist, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Füllen Sie dieses Formular aus und packen es zu Ihren Artikeln.
2. Kleben Sie den Adressaufkleber von Ihrer Rechnung (Invoice) auf das Paket und tragen es zu einem Kurier Ihrer Wahl. Wir empfehlen die Rücksendung der Artikel per Einschreiben, damit Sie bei Verlust versichert sind.
3. Geben Sie uns 3 Werktage nach Erhalt der Ware Zeit, Ihre Rücksendung zu bearbeiten und uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen.

Rückgabe-Code	Produktname/SKU	Bestellnummer	Rückgabe-Code	Kreuzen Sie eines der folgenden an:		
				Shopguthaben	Rückerstattung	Umtausch
1 - Nicht gewollt						
2 - Fehlerhaft						
3 - Beschädigt						
4 - Falschen Artikel erhalten						
5 - Falschen Artikel bestellt						
5 - Problem mit Größe/Farbe/Passform						

\* Wenn Sie Artikel umtauschen geben Sie uns bitte unten Details

Anzahl

---



---



---



---



---



---

### Wichtige Mitteilung

Bitte stellen Sie sicher, dass auf dem Paket der ganze Text des Adressaufklebers sichtbar ist.

**Bitte Rückseite beachten für mehr Informationen.**